

Kostenpost oktober 2021

## Waarde toevoegen

Als we investeringen doen, doen we dat omdat we waarde willen toevoegen. De waarde is niet altijd in geld uit te drukken. Als iemand een mooi schilderij koopt en die in zijn huis hangt, wordt hij/zij hier gelukkig van en daar staat geen bedrag tegenover maar wel waarde.



In veel projecten komen echter aspecten voor die achteraf niet veel toevoegen en waarvan je je dus kunt afvragen of deze de investering waard zijn. Met andere woorden: de waarde weegt onvoldoende op ten opzichte van de investering voor dit aspect. Vaak is het maar een klein deel van de totale investering. Ik heb het niet over kunst of architectuur, waar daar kun je oneindig over discussiëren. Het kan voortschrijdend inzicht zijn, doordat de gebruiker er anders mee omgaat, maar ook zaken die wel waren gepland maar minder goed doordacht, bijvoorbeeld zitbanken op plaatsen waar nooit iemand wil zitten, te uitgebreide keukens, etc.. Het staat niet in de weg, dus je hebt er ook geen last van. Dit valt meestal alleen de ingewijden op, maar soms ziet een buitenstaander dit ook.

Wat mij opvalt als ik over de snelweg rijd, is dat er op verschillende plekken geluidsschermen staan, waarvan het nut mij ontgaat. De meeste geluidsschermen zijn zinvol, maar als er een geluidsscherm staat tussen de snelweg en een spoorlijn, vraag ik mij af wat voor theoretische berekening daaraan ten grondslag ligt. Ook tussen de snelweg en magazijnparken zie ik geluidsschermen. Deze investeringen hebben zelfs een negatieve waarde, geluidsreductie is hier niet nodig en het wordt er niet mooier op. Er zijn ook plekken waarvan ik mij afvraag waarom er geen geluidsscherm staan. Dit zijn dan boerderijen die zeer vlak aan de snelweg liggen en waar je een paar kilometer verderop bij een gelijke situatie wel een scherm ziet. Misschien vinden de bewoners de waarde van beter uitzicht groter dan minder geluid.

De waarde van een investering blijft deels subjectief. We kunnen niet alles vanuit de getallen benaderen. Bij ons, mensen van de getallen, is dit gelukkig ook bekend.

Frank Michielen, algemeen bestuurslid NVBK